



Collectivités, établissements et service public



Relation usager, communication, données : une plateforme assistée par l'IA

Accueil téléphonique, signalements situés, démarches en ligne, espace usager, rendez-vous et rappels, campagnes courriel, SMS, réseaux sociaux et notifications Wallet. Une suite complète éditée en France, hébergée dans l'Union européenne.

Ce que contient ce dossier

L'essentiel	4
Le principe : une seule base de données	5
Le parcours d'une demande	6
Le parcours d'une information	7
 LES DOMAINES, UN PAR HISTOIRE	
Demandes et réclamations	8
Démarches, signalement et espace usager	10
Rendez-vous et rappels	12
Communication et campagnes	14
Téléphonie et accueil	16
Relation usager et données	18
Automatisation des procédures	20
Régies, facturation et encaissement	22
 L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	
Ce que l'IA fait, concrètement	24
Le cadre d'usage de l'intelligence artificielle	25
 ORGANISATION ET GARANTIES	
Un espace par service	26
Sécurité, hébergement et conformité	27
Ce que le marché public exige	28
Un déploiement service par service	29
 L'ÉDITEUR	
VENTUS SAS et contact	30

Une journée ordinaire, dans une collectivité ordinaire

Rien de ce qui suit n'est un dysfonctionnement. Ce sont des gestes normaux, faits par des agents compétents, avec des outils qui ne se parlent pas.



08 h 30

Le standard ouvre

Quarante appels attendent déjà. Douze posent la même question.



09 h 15

Un signalement arrive

Par le formulaire du site. Le même est arrivé hier par courriel.



10 h 00

Un rendez-vous manqué

Créneau d'état civil immobilisé, file d'attente qui s'allonge.



14 h 00

Une pièce redemandée

Elle avait été déposée au guichet de la mairie, six semaines plus tôt.



16 h 40

« Où en est ma demande ? »

Troisième appel de la même habitante. Personne ne retrouve le dossier.



18 h 05

Plus personne ne décroche

L'habitant qui signalait une fuite raccroche. Il rappellera. Ou pas.

Les pages qui suivent reprennent ces six moments, un par un.

L'essentiel

Ce que c'est

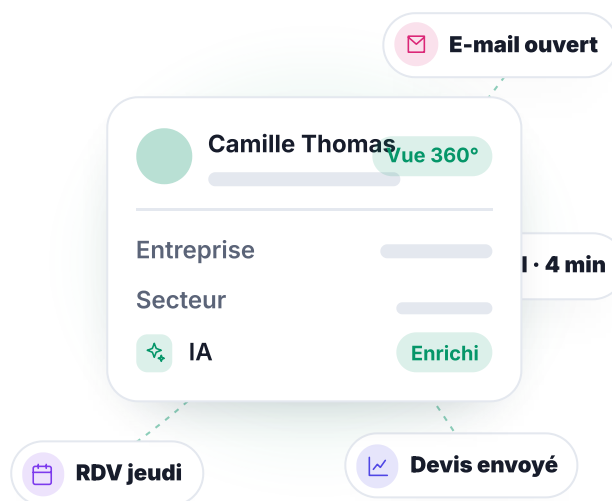
Metaventus réunit sur une seule base de données ce qu'une collectivité traite au quotidien : les appels, les demandes, les dossiers, les rendez-vous, l'information des habitants et les démarches en ligne.

Pour qui

Communes, intercommunalités, départements, CCAS, bailleurs sociaux, établissements publics et régions — de quelques agents à plusieurs centaines.

Ce que cela change

Une demande n'est plus perdue parce qu'elle est arrivée par le mauvais canal. Les délais se mesurent. L'accueil est tenu, y compris hors horaires.

**8**

domaines fonctionnels

**45**microservices en
production**2022**

création de VENTUS SAS

**UE**données hébergées en
Europe

Une donnée unifiée

Vos services gardent leurs habitudes, leurs droits et leur autonomie. C'est la donnée qui cesse d'exister en double : une information saisie une fois vaut pour tous ceux qui y ont droit, sans export, sans recopie et sans version divergente.



Conséquence pratique : il n'y a rien à synchroniser, donc rien à resynchroniser quand ça casse. Aucune donnée ne vit en double avec deux valeurs différentes.

Le parcours d'une demande, de bout en bout

Les domaines apparaissent au moment où ils servent — c'est la seule façon utile de les présenter.

01 La demande arrive

Par téléphone, au guichet, par courriel ou par un formulaire. Peu importe le canal : elle entre au même endroit, avec un numéro.

TÉLÉPHONIE · DÉMARCHES · DEMANDES

02 L'utilisateur est reconnu

Sa fiche remonte avec tout ce qui a déjà été dit, demandé et répondu — quel que soit le service qui l'a traité.

RELATION USAGER

03 La demande est qualifiée et affectée

Typée, rattachée au service instructeur, avec son délai réglementaire.

DEMANDES ET RÉCLAMATIONS

04 Elle avance sans qu'on la pousse

Accusé de réception, relance des pièces, transmission entre services, alerte avant échéance : les scénarios s'en chargent et laissent une trace.

AUTOMATISATION

05 L'utilisateur suit, sans rappeler

Dans son espace, avec son numéro de référence, à toute heure. Et il est prévenu par le canal qu'il a choisi.

ESPACE USAGER · INFORMATION

06 Le service pilote

Stock par étape, délai moyen par motif, part des dossiers incomplets : les chiffres sortent de l'outil.

PILOTAGE

Le parcours d'une information, de bout en bout

Une collectivité ne fait pas que recevoir : elle annonce, prévient, rappelle et explique. C'est l'autre moitié du travail, et elle se joue sur la même donnée.

01 L'événement est connu

Travaux, coupure d'eau, arrêt déplacé, fermeture d'équipement : le service concerné le sait en premier.

LE SERVICE

02 Le périmètre se définit

Un quartier, une ligne de transport, les familles d'une école, les abonnés d'un équipement. Le ciblage se construit sur les critères de la fiche, et se recalcule seul.

DONNÉES

03 Le message se rédige

L'IA propose le texte et le visuel à partir de quelques mots. L'agent corrige, valide, et garde la main.

ASSISTANT IA

04 Il part sur tous les canaux

Courriel, SMS, appel mené par un agent vocal, publication sur vos réseaux, notification Wallet sur l'écran verrouillé.

COMMUNICATION

05 Les réponses reviennent au même endroit

Commentaires sur les réseaux, réponses SMS, appels entrants : tout atterrit dans la même boîte, sur la fiche de l'habitant.

DEMANDES

06 On mesure

Délivré, ouvert, répondu, désinscrit — un seul rapport pour tous les canaux.

PILOTAGE

Vendredi, 16 h 40. Le standard sature.

Une habitante appelle pour la troisième fois : elle a signalé un lampadaire cassé il y a deux semaines, par le formulaire du site. Personne ne retrouve sa demande. L'agent d'accueil la note sur un papier, promet un rappel, et transfère au service technique — qui recevra le papier lundi.

Pendant ce temps, le même signalement est arrivé deux fois : une fois par le formulaire, une fois par la page Facebook de la ville. Deux dossiers, aucun numéro, aucun délai.

Boîte de réception 3

 **Camille Thomas** Voirie

Chat · il y a 2 min

 **Marc Petit**

Courriel · il y a 12 min

 **Formulaire · signalement**

il y a 1 h

Réponse enregistrée insérée

Ce que Metaventus en fait

Un seul endroit, quel que soit le canal

Formulaire, courriel, chat, appel : tout arrive dans la même boîte de réception, avec un numéro de dossier dès la première seconde.

Un agent IA qui répond seul aux questions courantes

Il puise dans vos textes, vos procédures et vos délais — et cite sa source. Il ne comble pas les trous. Ce qu'il ne sait pas, il l'oriente vers le bon service avec le contexte.

Un délai qui se mesure

Stock par étape, délai moyen par motif, part des dossiers en retard : les chiffres sortent de l'outil.

Où en est mon signalement ?

Signalement n° 4821 : reçu, affecté au service technique.

● Transfert au service voirie · contexte joint

✦ Réponse rédigée par l'IA

Envoyer

Résumé IA

PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Boîte de réception unifiée : chat, courriel, formulaires
- ✓ Réponses citées, jamais inventées
- ✓ Traduction automatique dans les deux sens
- ✓ Base de connaissance commune au chat, au téléphone et aux agents
- ✓ Assignment, files d'attente et étiquettes

Un nid-de-poule signalé depuis le trottoir

Un habitant photographie une chaussée dégradée et remplit le formulaire de signalement depuis son téléphone. Le champ adresse lui propose la rue pendant qu'il tape, la carte confirme le point exact, et la demande part avec ses coordonnées. Le service voirie sait où intervenir sans téléphoner à personne.

Deux semaines plus tard, il ne rappelle pas pour savoir où en est sa demande : il la consulte lui-même, avec son numéro de référence, dans son espace. Et l'agent qui ne répond plus à cette question instruit les dossiers.

Demande de devis

Nom

E-mail

Besoin

Envoyer

● Contact créé · Scénario lancé

Ce que Metaventus en fait

Un signalement situé, pas approximatif

Le bloc « Adresse + carte » complète la saisie pendant la frappe, affiche le point sur une carte et enregistre les coordonnées avec la demande.

Un espace usager relié aux dossiers

L'habitant s'y connecte, retrouve ses demandes, leur avancement, ses rendez-vous et ses documents. Rien n'est ressaisi : c'est la même base que celle des agents.

Une connexion qu'il a déjà

FranceConnect et FranceConnect+ pour les habitants, ProConnect pour les agents. Aucun mot de passe de plus à retenir, et une identité vérifiée.



Espace usager

Camille Thomas



Signalement n° 4821

En cours · réponse sous 5 jours



Attestation de domicile.pdf

Disponible



Demande de place en crèche

Acceptée

PRINCIPALES FONCTIONS

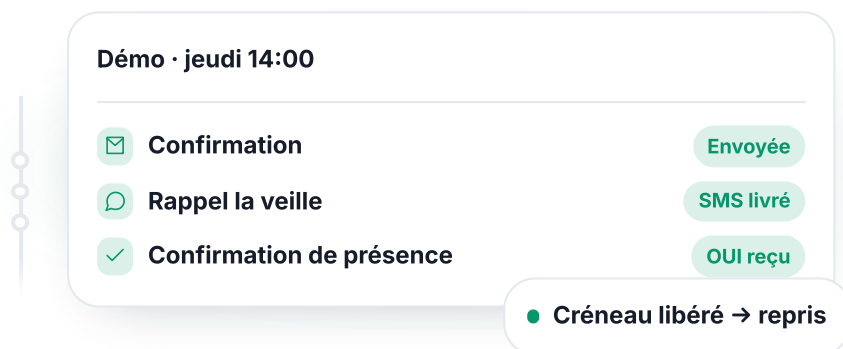
- ✓ Champ « Adresse + carte » : saisie assistée, point sur la carte, coordonnées enregistrées
- ✓ FranceConnect, FranceConnect+ et ProConnect
- ✓ Bannière de consentement conforme et scan automatique des traceurs
- ✓ Espace usager relié aux demandes, aux rendez-vous et aux documents
- ✓ Pages et formulaires publiés sans développement, sur votre domaine

Trois créneaux d'état civil perdus dans la matinée

Neuf heures : le premier rendez-vous ne se présente pas. Neuf heures trente : le deuxième arrive sans le justificatif de domicile, il faudra revenir. Dix heures : le troisième a oublié.

Trois créneaux immobilisés, trois habitants qui rappellent pour reprendre rendez-vous, et une file d'attente qui s'allonge pour ceux qui étaient là.

Un rappel envoyé la veille, avec la liste exacte des pièces à apporter, change ce matin-là entièrement.



Ce que Metaventus en fait

Des rappels par SMS et par courriel

Programmés par type de rendez-vous, avec la liste des pièces attendues. L'habitant vient, et il vient préparé.

Une confirmation de présence

Il répond OUI par SMS. Le créneau non confirmé se libère et se reprend, au lieu d'immobiliser un agent.

Une prise de rendez-vous sans compte à créer

Sur une page à vos couleurs, à votre domaine. L'utilisateur choisit son créneau, le service voit son agenda se remplir.

The screenshot displays the Metaventus booking interface. At the top, there is a domain input field containing 'rdv.votre-entreprise.fr'. Below this, the section 'Choisir un créneau' (Choose a slot) is shown for a 'Démonstration - 30 min' (Demo - 30 min) session. A grid of time slots is visible, with '10:30' highlighted in a green button. At the bottom of the grid, there are three options: 'Visio' (Video), 'Téléphone' (Phone), and 'Sur place' (On-site). To the right of the booking interface, there is a green button labeled 'Sans compte' (Without account).

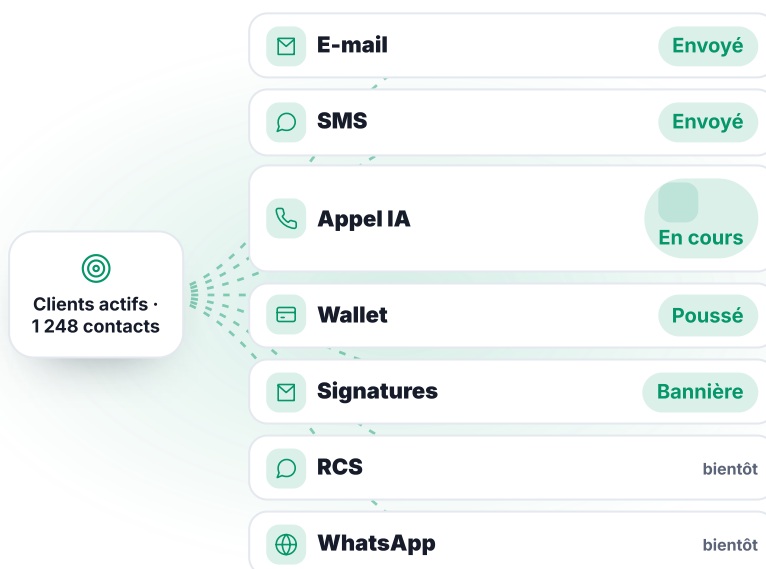
PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Rappels SMS et courriel programmés par type de rendez-vous
- ✓ Statut de livraison visible sur chaque rendez-vous
- ✓ Sessions de groupe avec capacité, plannings réutilisables
- ✓ Confirmation de présence par SMS : répondre OUI
- ✓ Page de réservation à votre domaine, aucun compte à créer

Un arrêt de bus déplacé, 4 200 familles à prévenir

Les transports scolaires changent un arrêt pour cause de travaux. Il faut prévenir les familles concernées — celles-là seulement — avant lundi matin. Le service sort une liste d'un logiciel, la nettoie, la transmet au prestataire d'envoi, attend le devis, obtient une validation. Au mieux, le message part la veille au soir.

Le lundi, le standard prend cent appels de parents qui n'ont rien reçu, et les réseaux sociaux de la ville se remplissent de questions auxquelles personne n'a le temps de répondre.



Ce que Metaventus en fait

Tous les canaux depuis la même base

Courriel, SMS, appel mené par un agent vocal, publication sur vos réseaux, et notification Wallet sur l'écran verrouillé. Aucune liste à exporter, aucun prestataire à saisir.

La notification Wallet, gratuite

La carte de transport, d'abonnement ou de rendez-vous vit dans le téléphone de l'habitant. Une mise à jour s'affiche sur l'écran verrouillé, sans application à installer et sans coût d'envoi.

Un ciblage au bon périmètre

Par quartier, par ligne, par service ou par tout critère de la fiche. Le consentement est recueilli par canal, avec sa source et sa date.



PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Courriel, SMS et appels avec agent vocal, depuis la base
- ✓ Notification Wallet sur l'écran verrouillé, sans coût d'envoi
- ✓ Publication et réponses automatiques sur vos réseaux sociaux
- ✓ Segments vivants : le ciblage se recalcule seul
- ✓ Un seul reporting pour tous les canaux, désinscriptions gérées

18 h 05. Plus personne ne décroche.

Le standard bascule sur un message qui invite à rappeler aux heures d'ouverture. L'habitant qui voulait signaler une fuite d'eau raccroche. Il rappellera demain — ou il appellera les pompiers.

Le lendemain matin, l'agent d'accueil enchaîne quarante appels dont la moitié posent la même question, et aucun ne laisse de trace ailleurs que sur un bloc-notes.

📞

Confirmation des RDV

● En cours

146 / 200

● Camille Thomas

Confirmé

● Marc Petit

Reporté → mardi

● Sami K.

Messagerie

● Léa Martin

● En ligne

● Zéro téléopérateur

Ce que Metaventus en fait

Un accueil tenu hors horaires

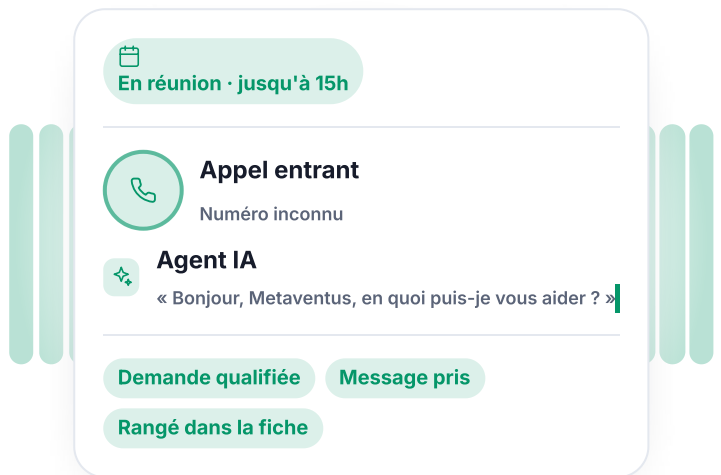
Un agent IA prend les appels quand vos agents ne sont pas là : il renseigne à partir de votre base de connaissance, qualifie, oriente ou prend le message.

La fiche à l'écran avant de décrocher

L'agent voit qui appelle, ses demandes en cours et ce qui lui a déjà été répondu — quel que soit le service qui l'a traité.

Une trace écrite de chaque appel

Enregistrement, transcription et résumé automatiques, rattachés au dossier. Y compris les appels traités par l'agent IA.



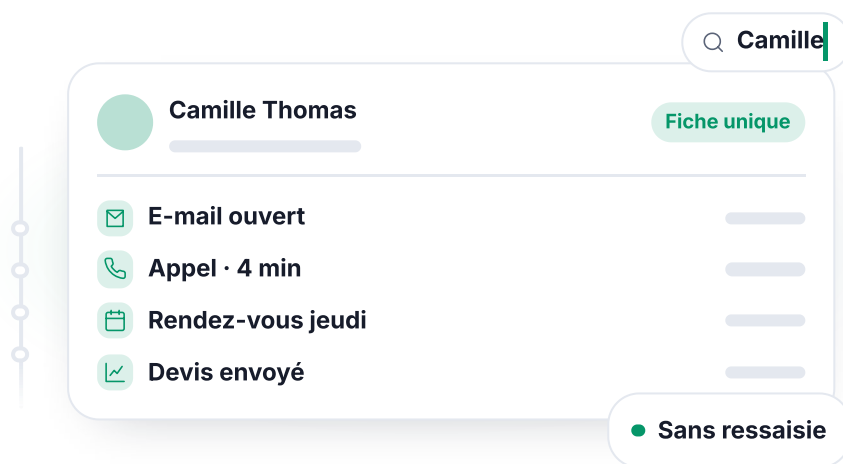
PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Navigateur, application mobile ou poste fixe IP
- ✓ Horaires, jours fériés et renvois en deux clics
- ✓ Présence et file d'attente visibles par le service
- ✓ Réceptionniste IA 24 h/24 sur les appels entrants
- ✓ Enregistrement, transcription et résumé de chaque appel

Trois orthographes pour le même habitant

Il est « Dupont Jean » à l'état civil, « J. DUPONT » au CCAS et « dupont jean » dans le tableur des signalements. Trois fiches, trois historiques, et personne pour faire le lien.

Quand il appelle, l'agent retrouve une demande sur trois. Quand le CCAS instruit son dossier d'aide, il redemande une pièce qu'il a déjà déposée au guichet de la mairie, six semaines plus tôt.



Ce que Metaventus en fait

Une fiche unique par habitant

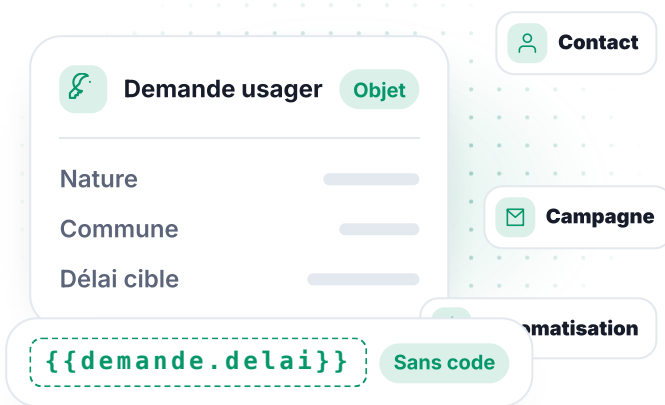
Alimentée par les appels, les courriels, les formulaires et les rendez-vous, quel que soit le service qui a été en contact.

Vos mots, pas les nôtres

Demande, dossier, signalement, délai réglementaire : les objets métier se modèlent avec votre vocabulaire. C'est la condition pour que les agents s'en servent.

Des documents lus tout seuls

Justificatifs et pièces déposées sont océrisés, résumés et rattachés au bon dossier, sans saisie.



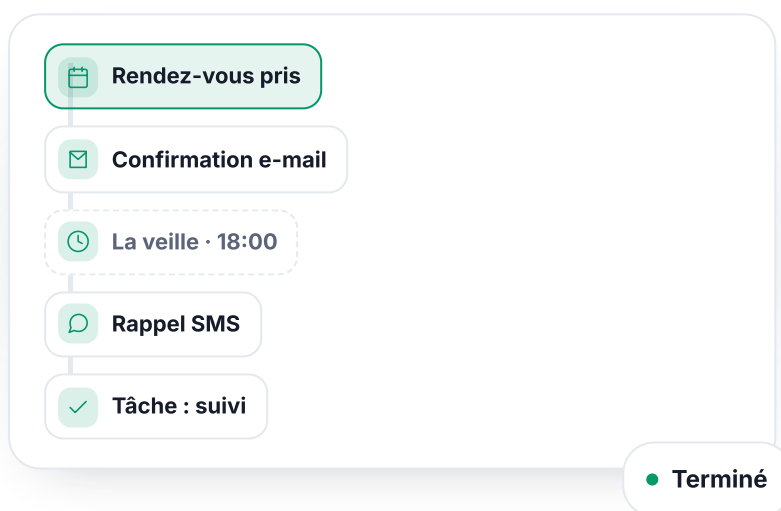
PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Historique complet des activités, horodaté
- ✓ Segments qui se mettent à jour seuls
- ✓ Import de l'existant par fichier ou connecteur
- ✓ Objets métier personnalisés, visibles dans les filtres
- ✓ Documents lus par l'IA : océrisation, résumé, entités

La relance qui dépend de la mémoire de quelqu'un

Un dossier d'aide sur trois passe deux fois en commission, parce qu'il manque une pièce. La relance se fait à la main, quand un agent y pense, et elle n'est tracée nulle part.

Personne n'a mal fait son travail : simplement, réclamer une pièce, accuser réception, transmettre au service instructeur et alerter avant l'échéance représentent quatre gestes, répétés des milliers de fois par an.



Ce que Metaventus en fait

Un scénario par procédure

Formulaire soumis, dossier modifié, délai atteint : chaque événement déclenche ce qui doit l'être, et attend le bon moment quand il faut attendre.

Une trace sur le dossier

Chaque relance, chaque accusé, chaque transmission est écrit sur le dossier. Ce qui a été fait se prouve.

Sans outil tiers ni développement

Les scénarios se construisent dans l'interface, avec conditions, délais et branches. Le journal d'exécution se consulte étape par étape.

Journal

• Bienvenue · Camille Thomas

3 étapes · terminé

C Cycle RDV · Marc Petit

En attente · rappel demain 18:00

○ Relance · Sami K.

Erreur : e-mail invalide

312 exécutions · 98 % ok

PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Déclencheurs sur tous les objets, standard ou personnalisés
- ✓ Conditions, délais, branches et attentes
- ✓ Courriel, SMS ou appel dans le même scénario
- ✓ Étapes d'IA : rédaction, qualification, classement
- ✓ Journal d'exécution consultable, étape par étape

La salle des fêtes louée dans un tableur

Locations de salles, redevances, prestations facturées, régies de recettes : ces flux vivent souvent dans un classeur partagé, et les impayés se découvrent au moment du bilan.

Le titre de recette part en retard, la relance n'est pas tracée, et l'écart se règle entre l'agent comptable et le service concerné — longtemps après.

Devis n° 2041
Dupont & Fils

Ouvert le 12/09 à 10:42

Installation

Maintenance annuelle

1 240 € HT

Accepter

Refuser

● **Accepté** · motif : —

Ce que Metaventus en fait

Un document généré depuis le dossier

Devis et factures se créent depuis la fiche, sans ressaisie, et restent rattachés à l'utilisateur ou à l'organisme concerné.

Un paiement en ligne

Acceptation en ligne et règlement par lien. Le statut remonte tout seul sur le dossier.

Des relances tracées

Programmées, envoyées, écrites sur le dossier. L'état des impayés se lit sans reconstituer un tableau.



PRINCIPALES FONCTIONS

- ✓ Devis et factures depuis la fiche, PDF natif
- ✓ Paiement par lien, relances automatiques
- ✓ Facturation électronique conforme
- ✓ Acceptation et signature en ligne
- ✓ Catalogue de prestations et de tarifs

Ce que l'IA fait, concrètement

Elle n'est pas une option cochée dans un devis. Elle travaille là où vos agents perdent du temps — et chaque usage est décompté en crédits, visibles et plafonnables.



Un visuel en dix secondes

Le générateur d'images et de vidéos produit l'illustration d'une publication ou d'une campagne à partir d'une phrase. Fini les trois cents euros et les deux jours d'attente pour une image de banque.



Une rédaction assistée, partout

Rédaction, reformulation, traduction : l'assistant travaille là où vos agents tapent du texte — réponse à un usager, publication, courriel de campagne.



Des créneaux proposés au téléphone

Le réceptionniste IA propose les créneaux réellement disponibles, pose le rendez-vous et envoie la confirmation, sans qu'un agent décroche.



Des documents lus et résumés

Justificatifs et pièces déposées sont OCRisés, résumés et rattachés au bon dossier. Les appels sont transcrits et résumés.



Des alertes avant l'échéance

Un scénario surveille les délais et alerte l'agent, puis son responsable, avant que la date ne soit dépassée.



Des réponses citées, jamais inventées

L'agent conversationnel puise dans vos textes et cite sa source. Ce qu'il ne sait pas, il l'oriente vers le bon service avec le contexte.

Un cadre d'usage, pas un argument

Ce qui compte pour vous n'est pas qu'il y en ait, mais sous quelles règles elle travaille.

L'agent s'annonce

Chaque intervention est signalée comme telle, au téléphone comme à l'écrit. Personne ne croit parler à une personne.

L'humain décide

L'agent rédige, trie, qualifie et prépare. La décision, la validation et la relation restent à vos agents.

Les réponses sont citées

Il répond à partir de vos textes, vos procédures, vos délais, et cite sa source. Il ne comble pas les trous.

Vos données n'entraînent aucun modèle

C'est écrit dans notre Charte IA publique, et cela vaut pour toute la suite.

Confié à l'agent

Autonome

Planifier un rendez-vous d'état civil

Analyse

Exécution

Terminé

Maîtrise de la dépense : chaque usage d'IA est décompté en crédits, visibles en temps réel et plafonnables. Aucune consommation ne se découvre sur la facture du mois suivant.

Un espace par service, dans un seul compte

Onze services d'une même ville n'ont ni les mêmes usagers, ni les mêmes droits, ni la même identité visuelle. Un espace de travail est une cloison : ses contacts, ses équipes, ses droits, sa langue et sa marque.

Des données qui ne se croisent pas

Le CCAS et l'urbanisme travaillent côte à côte sans jamais se marcher dessus. Un agent est rattaché aux espaces qui le concernent, et à eux seuls.

Chaque espace a ses réglages

Nom, langue, fuseau, couleurs : un espace se configure comme un mini-compte, avec les hubs que le service utilise réellement.

Une identité par service

Transports scolaires, culture, état civil : chaque espace porte son logo et ses couleurs dans ses courriels, ses pages et son espace usager.

Espaces de travail

Un seul compte

Mairie

8 domaines · marque de la ville



CCAS

Demandes, Rendez-vous, Données · accès restreint



Transports scolaires

Communication et rendez-vous seuls



Données cloisonnées

Aucun usager ne traverse d'un service à l'autre sans autorisation

• Un compte, onze services

Un compte, une facture, une administration. La direction des systèmes d'information garde la main sur les droits, les journaux et les exports, service par service.

Hébergement, sécurité, conformité

Hébergement en Union européenne, option HDS

Application, bases, fichiers et sauvegardes hébergés et traités dans l'UE, chez des fournisseurs d'infrastructure de premier plan. Hébergement HDS proposé en option pour les données de santé.

Chiffrement systématique

Données chiffrées en transit (TLS) et au repos ; mots de passe hachés ; secrets et clés hors du code, gérés par la plateforme d'hébergement.

Authentification forte, SSO, FranceConnect / ProConnect

2FA par SMS, application ou clé d'accès, obligatoire pour les propriétaires et administrateurs ; SSO Entra ID, Google Workspace, Okta, OneLogin, Auth0, SAML/OIDC ; ProConnect, FranceConnect et FranceConnect+ pour le secteur public.

Permissions fines et journaux

Rôles composés de permissions unitaires, journal des connexions et journal d'audit des actions sensibles, avec des durées de conservation planchers que vous pouvez allonger.

Surveillance pilotée par IA

Un service dédié analyse les événements de sécurité en continu, ouvre des incidents classés par gravité, les enrichit d'un résumé et de recommandations IA, et alerte par e-mail.

RGPD par conception

Consentement par canal avec source et date, droits d'accès et d'effacement outillés, anonymisation des utilisateurs supprimés, suppression de compte en cascade, DPA signable.

Disponibilité mesurée

SLA 99,9 % en plan Entreprise et page de statut publique : la disponibilité se constate, elle ne se déclare pas.

Démarche ISO/IEC 27001 engagée. VENTUS SAS construit son système de management de la sécurité de l'information selon l'ISO/IEC 27001 : politiques et procédures établies, audit interne programmé, certification visée en 2027. Le périmètre visé couvre la fourniture et l'exploitation de la plateforme Metaventus. La déclaration d'applicabilité est communiquée sur demande.

Ce que le marché public exige, écrit noir sur blanc

Ce ne sont pas des options à négocier en fin de projet : ce sont les conditions d'entrée, et elles sont remplies.

Hébergement	Union européenne, pour l'application, les bases, les fichiers et les sauvegardes. Option HDS pour les données de santé.
Éditeur	VENTUS SAS, société française immatriculée au RCS de Rouen, siège en Normandie.
Traitements documentés	Registre des sous-traitants tenu à jour et publié, accord de traitement des données signable.
Consentement	Recueil par canal, avec source et date, opposable et exportable.
Réversibilité	Export complet des données à tout moment, dans des formats ouverts.
Authentification	Double facteur, SSO SAML et OIDC, ProConnect, FranceConnect et FranceConnect+.
Traçabilité	Journal des connexions et journal d'audit des actions sensibles, durées de conservation paramétrables.
Disponibilité	SLA 99,9 % contractuel et page d'état de service publique.
Sécurité de l'information	Système de management de la sécurité de l'information en construction selon l'ISO/IEC 27001 : politiques et procédures établies, audit interne programmé. Périmètre visé : la fourniture et l'exploitation de la plateforme Metaventus. Certification visée en 2027.

Un déploiement service par service

Personne ne bascule une collectivité entière un lundi matin. On commence par un guichet, on mesure, on étend.

01 Cadrage

On choisit un périmètre où la douleur est mesurable et le résultat visible vite. On note l'état de départ : volumes, délais, ce qui se perd.

02 Reprise de l'existant

Import des contacts et des dossiers par fichier ou par connecteur. Les doublons se traitent à la reprise, pas six mois plus tard.

03 Mise en service d'un périmètre

Un guichet, un service. Les agents sont formés sur leur propre cas, pas sur une démonstration générique.

04 Mesure

On compare aux chiffres de départ. Ce qui ne bouge pas se corrige avant d'étendre.

05 Extension

Périmètre suivant, en réutilisant ce qui a été paramétré. Les logiciels métier — SIG, gestion technique, état civil — restent en place et dialoguent par l'API.

VENTUS SAS

Société française fondée en 2022, basée à Mont-Saint-Aignan en Normandie.
VENTUS édite Metaventus et SMS Meeting, service de rappels de rendez-vous par SMS dont l'histoire commence en 2018.

RAISON SOCIALE

VENTUS SAS

CAPITAL SOCIAL

60 000 €

IMMATRICULATION

RCS Rouen B 917 982 969

TVA INTRACOMMUNAUTAIRE

FR94917982969

SIÈGE SOCIAL

14 chemin des Tilleuls
76130 Mont-Saint-Aignan, France

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Union européenne

PROTECTION DES DONNÉES

dpo@metaventus.com

Parlons de votre collectivité

Une démonstration se cale en vingt minutes, sur vos propres cas.

✉ contact@metaventus.com ☎ [+33 9 74 06 26 13](tel:+33974062613) 🌐 metaventus.com

Grille tarifaire communiquée sur demande · État de service : status.metaventus.com · Documentation : developers.metaventus.com